

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD E INOCUIDAD

JAMA TRANSITOS, LOGISTICA DE COX E INTER-COX en adelante **INTERCOX** es consciente de que la CALIDAD, EL MEDIOAMBIENTE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE en sus actividades son un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro de la empresa. INTERCOX tiene como alcance de su sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente, Inocuidad de los alimentos y de Transporte Seguro:

ELTRANSPORTE DE ALIMENTOS Y NO ALIMENTOS A TEMPERATURA AMBIENTE, REFRIGERADA Y CONGELADA

INTERCOX se compromete a cumplir tanto los requisitos de todos sus clientes, los de calidad, seguridad e higiene alimentaria, los de seguridad en el transporte del producto transportado, los de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, así como, como los legales y reglamentarios. Demostrando así nuestro interés por mejorar día a día la gestión y los servicios que prestamos, estableciendo objetivos, procurando la máxima satisfacción de los todos los clientes que confían en nosotros y mejorando la gestión eficaz de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente, Inocuidad de los alimentos y de Transporte Seguro, la relación con el entorno y asegurando que somos capaces de responder a sus exigencias, dándoles el trato que merecen en todo momento. Se mantiene un sistema documentado de control de calidad sanitaria de los productos alimenticios transportados en base a un sistema de APPCC (Análisis de peligros y puntos de control críticos) con el fin de garantizar la inocuidad de los productos y la aplicación de la legislación sanitaria vigente.

Es por ello, que **INTERCOX**, liderado por la Gerencia, se muestra plenamente convencido y dispuesto a poner todos los medios necesarios para:

- Proporcionar un servicio de calidad, permanente, puntual y eficiente, consolidando la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.
- Gestionar los servicios de forma segura
- Se compromete a notificar a nuestros clientes cualquier robo o incidencia de seguridad en el plazo de 24 horas, así como la investigación y medidas tomadas por INTERCOX para la solución del incidente
- Cumplimiento interno de los protocolos de seguridad implantados en la empresa.
- Tener a disposición del cliente, información de los servicios realizados, así como la seguridad de los servicios prestados.
- Controlar y conseguir los objetivos marcados, la medición de los resultados conseguidos y la implantación de acciones de mejora para corregir posibles desviaciones. Para ello la gerencia dotara a la empresa de recursos económicos y formativos necesarios para la consecución de los objetivos propuestos.
- Formar y capacitar al personal para mantener e incrementar el nivel de competencia requerido
- Prevenir los fallos en el servicio, cumplir con los plazos planificados y reducir las quejas.
- Cumplir con los requisitos de seguridad, calidad, higiene y ética implantados por la empresa.
- Compromiso de sostenibilidad y medioambiental de la empresa.

El personal es nuestro principal activo, por tanto, para conseguir nuestros objetivos es necesario que todos los miembros de la organización se sientan implicados y motivados, tanto de forma individual como colectiva.

La Gerencia vigila de forma continua el cumplimiento de esta Política y revisa periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de sus actividades y de sus impactos ambientales, asegurando su cumplimiento ante sus clientes.

Agradeciendo de antemano su colaboración, y no dudando de su entrega al proyecto,

Cox, a 23 de mayo de 2021,
Antonio Martínez
Gerencia